

## दूरसञ्चार उपभोक्ताहरूसंग सम्बन्धित गुनासो दर्ता गर्ने सम्बन्धी सूचना !

यस नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणबाट अनुमतिपत्र प्राप्त गरी दूरसञ्चार सेवा प्रदान गरिरहेका सेवा प्रदायकहरूले प्रदान गरेको दूरसञ्चार सेवाका सम्बन्धमा समस्या भएमा दूरसञ्चार उपभोक्ताहरूले सम्बन्धित सेवा प्रदायकहरूलाई गुनासो गर्दा पनि समस्या समाधान नभएको खण्डमा यस प्राधिकरणको कार्यालयको सम्पर्क नम्बर तथा कार्यालयको इमेल मार्फत गुनासो व्यवस्थापन गरिदै आएको छ । हाल दूरसञ्चार सेवाका सम्बन्धमा उपभोक्ताहरूको गुनासोलाई थप व्यवस्थित एवं प्रभावकारी बनाउनको लागि कार्यालयको सम्पर्क नम्बर तथा इमेलको अतिरिक्त गुनासो व्यवस्थापन प्रणाली (Complaint Handling System) समेत तयार गरी सोझै प्राधिकरणको Website मा राखिएको "गुनासो व्यवस्थापन प्रणाली (Complaint Handling System)" मा समेत गुनासो दर्ता गराउन सक्ने व्यवस्था गरेको ब्यहोरा सम्पूर्ण दूरसञ्चार उपभोक्ता तथा सम्बन्धित सरोकारवाला सबैको जानकारीको लागि अनुरोध छ ।



नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरण, उपभोक्ता हित संरक्षण शाखा,  
जमल, काठमाडौं, नेपाल ।

पो.ब.नं.: ९७५४

फोन: +९७७-१-५३५५४७४, ५३५४७१७, ५३५५६४९

फ्याक्स: +९७७-१-५३५५२५०

इमेल: [ntra@nta.gov.np](mailto:ntra@nta.gov.np), वेबसाइट: [www.nta.gov.np](http://www.nta.gov.np)